

致歉信

致所有关心与支持桃李面包的消费者：

在国家市场监督管理总局的抽检中，我公司（桃李泰安工厂）生产的醇熟切片面包网络抽样检验不合格。不合格产品生产批次：20240425SD1（生产日期2024年4月25日，保质期至2024年5月1日），该批次共计生产498袋，其中线上销售21袋（含被抽检的16袋）。不合格项目为菌落总数*。收到通知后，我公司立即展开排查并采取了如下整改措施：

1. 第一时间配合上级监管部门完成对泰安工厂的检查及排查。
2. 立即对该批次产品履行了召回及赔偿程序。
3. 加强对线上销售产品快递过程及配送时效性的管控，避免因储运不当对产品质量造成影响。
4. 增加第三方送检频次，截至目前，泰安工厂共送检同类产品46批次，检验结果均合格，今后还将继续多批次送检。

我们深知食品安全对消费者的重要性，在此向所有一直以来关心和支持桃李面包的消费者们表达我们最深切的歉意！我们将深刻反省，严抓生产、物流细节，把食品安全落实到具体行动上，以实际行动回馈消费者的信任。

山东桃李面包有限公司泰安工厂

2025年7月26日

*面包国标中菌落总数的规定及可能引起菌落总数超标的原因（摘自国家市场监督管理总局官网）：

菌落总数是指示性微生物指标，不是致病菌指标，反映食品在生产过程中的卫生状况。如果食品的菌落总数严重超标，将会破坏食品的营养成分，使食品失去食用价值；还会加速食品腐败变质，可能危害人体健康。《食品安全国家标准 糕点、面包》（GB 7099—2015）中规定，糕点同一批次产品5个样品的菌落总数检验结果均不得超过 10^5 CFU/g，且最多允许2个样品的检验结果超过 10^4 CFU/g；糕点中菌落总数超标的原因，可能是企业未按要求严格控制生产加工过程的卫生条件；也可能与产品包装密封不严或储运条件不当等有关。